

### Junta Estatal de Concesión de Licencias a Contratistas (CSLB):

Los contratistas sin escrúpulos y sin licencia generalmente se aprovechan de las víctimas durante los desastres naturales. Ofrecer los servicios como contratista sin licencia en una zona declarada desastre es un delito. Los consumidores se pueden proteger ellos mismos al utilizar los recursos de CSLB que muestran el estatus e historial de la licencia de un contratista. Llame al 80-321-2752 o visite [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov) para obtener más información y ver la licencia de un contratista.

**Departamento de Seguros:** Este departamento puede ayudar a los consumidores a comprender el proceso de seguro, a cómo tratar con retrasos o con la negación de reclamos, y además dónde encontrar seguro contra inundaciones. Llame al 800-927-4357 o visite [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

### Departamento de Vehículos

**Motorizados:** Adquiera nuevas tarjetas de identificación y licencias al igual que títulos y matriculas vehiculares extraviadas. Visite [www.dmv.ca.gov](http://www.dmv.ca.gov), llame al 800-777-0133, o visite una de nuestras oficinas en San Marcos, Poway o El Cajon.

### Ubicaciones de contenedores para deshacerse de escombros:

- Área del centro en Ramona – Calle Olive justo al este de la intersección con la calle Maple, en el patio de almacenamiento de material del Departamento de Obras Públicas.
- San Diego Country Estates – Al final del camino Gunn Stage.
- San Diego Country Estates – Al final del camino San Vicente al pasar el camino Barona Mesa.
- Horario de atención: Visite [SDCountyRecovery.com](http://SDCountyRecovery.com) para ver la información más reciente sobre el horario de servicio de los contenedores.

El proveedor de servicios de eliminación de escombros también circulará por las zonas afectadas para recoger lodo, cieno y rocas en frente de las propiedades residenciales que requieran asistencia con su eliminación. Contacte a Michael Khoury del Departamento de Obras Públicas del Condado si tiene lodo/cieno que necesite recogerse en frente de su propiedad. Su información de contacto es: 858-694-3097 o [michael.khoury@sdcounty.ca.gov](mailto:michael.khoury@sdcounty.ca.gov)

### Bolsas de arena o grava:

- Existen bolsas de arena o grava disponibles para el público al final del camino Gunn Stage en San Diego County Estates en Ramona.
- Bolsas de arena/grava disponibles en:  
Estación de Bomberos 82  
3410 Dye Rd, Ramona, CA 92065  
760-788-2269

### Asistencia Adicional:

Cruz Roja Americana: 858-309-1200  
Salvation Army: 619-231-6000  
2-1-1 San Diego: 2-1-1  
Línea telefónica de acceso y crisis de Servicios de Salud Conductual del Condado de San Diego: 888-724-7240 TDD: 619-641-6992

## Organizaciones de Recuperación, Servicios e Información de Contacto



### Condado de San Diego Oficina de Servicios de Emergencia

5580 Overland Ave., Suite 100  
San Diego, CA 92123  
Teléfono: 858-565-3490  
Fax: 858-565-3499

[www.SDCountyRecovery.com](http://www.SDCountyRecovery.com)



## Recursos Comunitarios

## Recursos de Salud del Condado

## Recursos para la Propiedad y el Medio Ambiente del Condado

Visite [SDCountyRecovery.com](http://SDCountyRecovery.com) para obtener información adicional sobre estos y otros servicios de recuperación adicionales.

**2-1-1 San Diego:** 2-1-1 San Diego es un centro de recursos e información que conecta a las personas con servicios comunitarios, atención de salud y servicios durante desastres a través de una línea telefónica gratuita confidencial libre de estigma las 24 horas/7 días a la semana y una base de datos de búsqueda en línea. 2-1-1 ofrece sus servicios a toda la población del Condado. Llame al 2-1-1 o visite

[www.211sandiego.org](http://www.211sandiego.org)

**Cruz Roja Americana:** Proporciona asistencia durante emergencias y servicios de recuperación a largo plazo a las personas afectadas por un desastre o por la amenaza de desastres. Entre los servicios de respuesta inmediata se incluyen: alimentos, agua, ropa, albergue, asistencia médica complementaria limitada, y servicios de salud mental. Llame al 858-309-1200 o visite [www.sdarc.org](http://www.sdarc.org)

**Salvation Army:** Proporciona equipos de respuesta ante desastres para ofrecer servicios durante desastres y servicios de recuperación a largo plazo después de desastres. Entre los servicios de respuesta se incluyen: ministerio espiritual, identificación/inscripción para encontrar víctimas, servicios alimenticios, albergues, asistencia económica, bienes donados, consejería, administración de casos y defensa. Llame al 619-231-6000 o visite [www.sandiego.salvationarmy.org](http://www.sandiego.salvationarmy.org)

**Organizaciones Voluntarias Activas durante Desastres (VOAD) :** VOAD acentúa los esfuerzos de las organizaciones miembro a través de planificación, asistencia y respuesta entre agencias y actividades de recuperación, todas dirigidas hacia el objetivo de ofrecer a los residentes del área servicios adecuados y oportunos, distribuidos de forma imparcial e uniforme, cuando se ven afectados por un desastres.

Visite: [www.sdvoad.org](http://www.sdvoad.org)

**Equipo Comunitario de Recuperación (CRT):** El Equipo Regional Comunitario de Recuperación es una red de organizaciones sin fines de lucro con base comunitaria, organizaciones de fe, y agencias gubernamentales activas durante la recuperación ante desastres, todas con operaciones en el Condado de San Diego. Visite: [www.communityrecoveryteam.org](http://www.communityrecoveryteam.org)

**Servicios para ciudadanos de la tercera edad y la independencia:** Promueve la dignidad y la calidad de vida para personas de la tercera edad e individuos con necesidades especiales en el Condado de San Diego, proporciona acceso a información, gestión de casos, servicios de salud, defensa y servicios comunitarios. Llame al 800-510-2020 o visite [www.ais-sd.org](http://www.ais-sd.org)

**Salud Pública:** Proporciona una gama de servicios de atención a la salud y educación sobre la salud para ayudar a familias e individuos de bajos recursos a evitar enfermedades y conservar una buena salud, comprender las necesidades de salud, planear para el cuidado a la salud, aprender buenas prácticas de salud, y utilizar los recursos comunitarios. Llame al 619-229-5400

**Salud Conductual:** Promueve la recuperación y el bienestar a través de la prevención, tratamiento e intervención; además, proporciona servicios integrados para clientes que experimentan tanto enfermedades mentales y alcohol u otros problemas de drogas. Línea telefónica de acceso y crisis: 888-724-7240 o visite [www.sdcounty.ca.gov/hhsa](http://www.sdcounty.ca.gov/hhsa)

### Centro Familiar de Recursos:

El Centro Familiar de Recursos ayuda a los residentes del Condado a buscar asistencia económica pública o cobertura de seguro médicos, como vienen siendo los programas Cal-Fresh y Medi-Cal. Los clientes tienen la obligación de cumplir con ciertos requisitos específicos determinados por el estado. Llame al 866-262-9881 o visite [www.accessbenefitssd.com](http://www.accessbenefitssd.com)

### Servicios de Planificación y Desarrollo:

Proporciona servicios de ingeniería y revisión para los proyectos de construcción y desarrollo a lo largo de todas las áreas no incorporadas del Condado de San Diego. Llame al 858-565-5920 y pregunte sobre los permisos sin cuotas para sobrevivientes de desastres.

**Departament de Obras Públicas:** Es responsable por la construcción y mantenimiento de caminos y autopistas en las zonas no incorporadas del condado, hasta la gestión de la sanitación de la región y los distritos de control de inundación. Llame a la línea directa de aguas de lluvia de DPW al: 888-846-0800 Hotline at: 888-846-0800

### Asesor/Registrador/Oficial del Condado:

Responsable por la ubicación, identificación y valoración de todo el terreno vacante, mejoras a bienes raíces, propiedad comercial, y ciertas casas móviles, navíos y aviones para ciertos propósitos tributarios. La ley estatal permite a la Oficina del Asesor reducir de forma temporal el valor estimado de una propiedad que fue dañada o destruida sin culpa alguna del propietario. Los daños deben exceder los \$10,000 y se debe presentar una solicitud dentro de los siguientes 12 meses de la fecha en que se presentó el daño. Llame al 858-505-6262 o visite [www.sdarcc.com](http://www.sdarcc.com) para ver una solicitud completa.

**El Departamento de Salud Ambiental** protege la salud del público y salvaguarda la calidad ambiental. Llame al 1-877-713-2784 o visite

[www.wastefreesd.org](http://www.wastefreesd.org) para obtener más información sobre cómo deshacerse de desecho peligroso doméstico, moho, y para hablar con un higienista industrial.